

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Responsável pelo tratamento de dados	Cespa Compañía Española de Servicios Públicos Auxiliares, S.A.
Finalidades do tratamento de dados	Base jurídica para o processamento
Gestão de usuários e apoio	Manutenção e execução da relação estabelecida
Envio de newsletters e alertas	Consentimento do titular dos dados
Resolução de consultas de utilizadores	Manutenção e execução da relação estabelecida
Cumprimento das obrigações legais aplicáveis à Cespa	Cumprimento das obrigações legais
Prevenção de fraudes	Interesse legítimo
Destinatários	-Entidades do Grupo Cespa - Administrações Públicas
Direitos	Acesso, retificação, eliminação, oposição, limitação, portabilidade dos dados, oposição às decisões individuais automatizadas e revogação do consentimento.

INFORMAÇÃO ADICIONAL SOBRE PROTEÇÃO DE DADOS

Esta Política de Privacidade regula o tratamento dos dados recolhidos pela Cespa Compañía Española de Servicios Públicos Auxiliares, S.A. (doravante, e indistintamente "Cespa" ou "a EMPRESA") através desta página web (doravante denominada, o Website). Esta Política faz parte integrante do [Aviso Legal](#).

O Utilizador garante que as informações fornecidas são verdadeiras, exatas, completas e atualizadas, e será responsável por quaisquer danos diretos ou indiretos que possam resultar do não cumprimento desta obrigação. Quando o Utilizador fornece dados pessoais relativos a terceiros, garante que os informou sobre o conteúdo desta Política de Privacidade e que obteve o seu consentimento prévio para nos fornecer os seus dados pessoais.

Relativamente aos dados pessoais solicitados através dos formulários apresentados, será necessário que o Utilizador forneça pelo menos os dados assinalados com um asterisco ou determinados de outra forma como obrigatórios ou necessários no formulário ou canal de recolha de dados em questão, desta forma, se estes dados considerados necessários não forem fornecidos, a Empresa não poderá aceitar e gerir o pedido do Utilizador.

A Empresa pode modificar esta Política de Privacidade quando necessário. Se a Política de Privacidade for alterada, notificaremos o Utilizador através da Aplicação, através do nosso website ou por qualquer outro meio de comunicação para assegurar que o Utilizador seja informado dos novos termos de privacidade aplicáveis aos Serviços da Empresa. O uso continuado dos Serviços pelo Utilizador após termos informado o Utilizador de alterações à nossa Política de Privacidade significará que o Utilizador concorda com os novos termos, exceto em relação a possíveis finalidades de tratamento de dados, em que é necessário o consentimento do Utilizador.

QUEM É RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS?

- Nome da empresa: Cespa Compañía Española de Servicios Públicos Auxiliares, S.A.
- - Endereço: C/ Albarracin, 44 - 28037 - Madrid.
- - Delegado para a Proteção de Dados:

Email: dpo@prezero.es

Endereço postal: C / Albarracin, 44 - 28037 Madrid

QUAL É A ORIGEM DOS DADOS PESSOAIS QUE PROCESSAMOS?

Os dados pessoais que tratamos são aqueles que o Utilizador forneceu diretamente através das suas interações e formulários apresentados no Website ou nas redes sociais da empresa. Consequentemente, é sempre o Utilizador a fonte dos dados que tratamos.

PARA QUE FINS PROCESSAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS E COM QUE BASE JURÍDICA?

Os dados pessoais fornecidos pelo Utilizador podem ser tratados pela Empresa para qualquer uma das finalidades abaixo indicadas, dependendo do tipo de dados fornecidos e das interações que o Utilizador realizou através do Website (nome, endereço de e-mail, número de telemóvel e atenção solicitada) serão tratados pela EMPRESA para efeitos de registo dos Utilizadores do Website, gestão da base de dados de utilizadores e resposta a pedidos ou consultas;

Em concreto, a EMPRESA pode tratar os seus dados para os seguintes fins:

- **Gestão de utilizadores:**
- **Finalidade:** Gestão e assistência no registo e atividade como utilizador.

- **Dados processados para este fim:** dados de identificação, dados de contacto e dados de navegação na Internet.
 - **Base de legitimidade:** Manutenção e execução da relação estabelecida.
 - **Envio de newsletters e alertas:**
 - **Finalidade:** Enviar esta informação, através de qualquer canal, incluindo meios eletrónicos (tais como correio eletrónico, comunicações web ou comunicações através da aplicação) sobre notícias e artigos, atividades, eventos, concursos, etc. da EMPRESA ou de terceiros, que podem conter informações comerciais sobre produtos, serviços, ofertas ou promoções relacionadas com as atividades realizadas pela Cespa e/ou pelas empresas do seu grupo empresarial, bem como as informações solicitadas pelo Utilizador através dos formulários no website da EMPRESA. As empresas do Grupo Cespa são todas as empresas ou entidades cuja empresa-mãe é a Cespa, para efeitos do artigo 42 do Código Comercial.
 - **Dados processados para este fim:** Dados de identificação, contacto e preferência.
 - **Base de legitimidade:** Consentimento da parte interessada.
-
- **Resolução de consultas dos utilizadores:**
 - **Finalidade:** Gestão e resolução de consultas e comunicações dos Utilizadores.
 - **Dados tratados para este fim:** Identificação e dados de contacto.
 - **Base de legitimidade:** Manutenção e execução do contrato ou da relação jurídica estabelecida.
-
- **Cumprimento das obrigações legais da Empresa em relação ao sítio web:**
 - **Finalidade:** Cumprimento das obrigações legais da Empresa em relação ao Website, desde que seja necessário processar os dados dos Utilizadores.
 - **Dados processados para este fim:** dados de identificação, dados de contacto e dados de navegação na Internet.
 - **Base de legitimidade:** Cumprimento das obrigações legais aplicáveis à EMPRESA.

Prevenção de fraudes:

- **Finalidade:** Gestão e desenvolvimento de atividades de prevenção e controlo da fraude.

- **Dados processados para este fim:** dados de identificação, dados de contacto, e dados de navegação na Internet.
- **Base legítima:** Interesse legítimo da EMPRESA em não ser vítima de fraude. O Utilizador pode opor-se ao tratamento destes dados com base no interesse legítimo do responsável pelo tratamento dos dados.

Para efeitos de envio de comunicações comerciais, a EMPRESA informa os seus Utilizadores que só tratará os dados pessoais do Utilizador nos casos em que o Utilizador tenha dado o seu consentimento para a atividade de tratamento de dados através dos meios de obtenção do consentimento que lhe foi disponibilizado pela Empresa. Em caso de revogação do consentimento, tal não afetará a legalidade do tratamento anteriormente efetuado, desde que o consentimento seja válido.

QUE DADOS PESSOAIS PROCESSAMOS?

Os dados pessoais processados pela EMPRESA como resultado das interações realizadas pelos Utilizadores, através do Website, provêm dos dados pessoais fornecidos pelos mesmos através dos formulários disponibilizados pela EMPRESA, bem como fornecidos através da interação de qualquer outro Utilizador com o Website.

Especificamente, a Empresa pode tratar as seguintes categorias de dados:

- **Dados de identificação:** Nome e apelido do utilizador, número de identificação, endereço IP.
- **Dados de contacto:** endereço postal, endereço eletrónico, número de telefone, código postal, cidade.
- **Dados de navegação:** domínio e anfitrião a partir do qual acede à Internet, endereço Internet do website a partir do qual acede à Web (por exemplo, através de uma ligação), data e hora de acesso à Web e tempo gasto na mesma, endereço IP (protocolo Internet), o sistema operativo do seu computador e software de navegação.

A QUEM SÃO COMUNICADOS OS SEUS DADOS?

A EMPRESA informa-o que os seus dados podem ser partilhados com as seguintes entidades:

A fim de cumprir as obrigações legais aplicáveis, podemos comunicar os seus dados:

- Administrações públicas para o cumprimento de obrigações legais da EMPRESA ou para tratar de pedidos recebidos de utilizadores, se necessário.

Com base no interesse legítimo da EMPRESA, podemos comunicar os seus dados:

- Às empresas do Grupo Cespa para o cumprimento dos mesmos objetivos informados. As empresas do Grupo Cespa são todas as empresas ou entidades cuja empresa-mãe é a Cespa, para efeitos do artigo 42 do Código Comercial. As empresas do Grupo Cespa dedicam-se principalmente às seguintes atividades: serviços e gestão, recolha e tratamento de todos os tipos de resíduos.

Não está prevista a transferência internacional dos dados pessoais dos participantes fora do EEE. Contudo, no caso de qualquer transferência internacional, esta será efetuada de acordo com os critérios e requisitos da regulamentação em vigor, através da adoção de garantias jurídicas adequadas, que podem consistir na formalização com o destinatário dos dados de (i) cláusulas contratuais-tipo aprovadas pela Comissão Europeia para legitimar a transferência internacional de dados para países terceiros ou (ii) outro instrumento jurídico válido que garanta um nível adequado de proteção equivalente ao do Espaço Económico Europeu.

Se o Utilizador desejar obter mais informações sobre as transferências de dados efetuadas pela Empresa e as garantias legais que as protegem, pode contactar-nos através dos canais de contacto indicados na presente Política de Privacidade.

POR QUANTO TEMPO GUARDAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Relativamente aos outros fins de tratamento e transferência de dados descritos na presente Política de Privacidade, estes serão mantidos enquanto a relação jurídica estabelecida entre a Empresa e o Utilizador permanecer em vigor e pelo período de tempo necessário para cumprir as obrigações legais da Empresa.

Em relação ao resto dos objetivos do tratamento de dados, os mesmos serão mantidos enquanto a Empresa tiver legitimidade para o fazer e enquanto o Utilizador não solicitar a eliminação dos dados.

QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS COMO TITULAR DOS DADOS?

O Utilizador tem o direito de aceder aos seus dados pessoais e de obter confirmação de como os estamos a processar, bem como, de solicitar a retificação de dados incorretos ou, quando apropriado, de solicitar a sua eliminação quando, entre outras razões, os dados já não forem necessários para os fins do processamento para o qual foram recolhidos.

Em determinadas circunstâncias, as pessoas em causa podem solicitar a restrição do tratamento dos seus dados, caso em que só reteremos os dados para efeitos de exercício ou defesa de reclamações. Os utilizadores também podem (opor-se ao tratamento dos seus dados por motivos relacionados com a sua situação particular, caso em que deixamos de processar os dados, exceto por razões legítimas imperiosas ou para o exercício ou defesa de reivindicações).

O Utilizador pode solicitar o direito à portabilidade dos dados e a obter para si próprio ou para outro prestador de serviços certas informações derivadas da relação formalizada com a Empresa. Para exercer os seus direitos de proteção de dados ou para revogar o seu consentimento, o Utilizador pode contactar Cespa , C / Albarracin, 44 - 28037 (Madrid) ou enviar um e-mail para dpo@prezero.es, indicando "Proteção de Dados" como referência.

A Empresa informa o Utilizador que, a fim de exercer o direito exercido, poderá ser necessário que o Utilizador forneça documentação adicional que prove a sua identidade (por exemplo, uma cópia do seu bilhete de identidade ou passaporte).

Para qualquer informação adicional sobre o tratamento de dados pessoais, o Utilizador pode contactar o Responsável pela Proteção de Dados da EMPRESA através do e-mail dpo@prezero.es, ou através da calle Albarracin, 44 - 28037 Madrid, Espanha). Do mesmo modo, o Utilizador pode apresentar uma queixa à Agência Espanhola de Proteção de Dados (<http://www.aepd.es>), especialmente quando o Utilizador não tenha obtido satisfação no exercício dos seus direitos.